



# Syndicat CA-OM-SC

## Section locale 1983

**SCFP**  
Syndicat canadien de  
la fonction publique FTQ

### La STM a retrouvé des clefs pour les BPA.... Miracle en ce début d'année 2023 !

Hier, nous avons été contactés par La Presse pour connaître l'étendue des problèmes avec les BPA. La STM visiblement minimise le problème et remet en doute les chiffres que nous avons fournis au journaliste. Voir article de La Presse de ce matin : <https://www.lapresse.ca/actualites/grand-montreal/2023-01-13/des-bornes-de-paiement-en-panne-coutent-cher-a-la-stm.php>

*extrait*

#### « Chiffres contestés

L'organisation conteste toutefois le nombre de signalements avancé par le syndicat. Jeudi, la STM n'a pas offert un décompte alternatif, mais donnait en exemple la journée du 20 décembre dernier : ce jour-là, « 272 bus de la STM faisaient l'objet » d'un signalement actif en lien avec le fonctionnement de leur borne de paiement.

Malgré les dénégations de la STM, M. Tagliaferri a maintenu que son décompte était valide, hier soir : du 22 septembre 2022 au 8 janvier 2023, ses membres ont signalé un problème de borne à 13 483 reprises pendant l'inspection visuelle qu'ils doivent effectuer chaque fois qu'un autobus quitte un garage. »

Ce matin nous avons publié un communiqué, à tous les médias, dénonçant le laisser-aller de la STM en ce qui concerne les billets de défectuosité des BPA.

<https://scfp.qc.ca/nombreuses-bornes-de-paiement-defectueuses-le-syndicat-de-la-stm-denonce-la-situation/>

« La STM se prive volontairement de revenus, ce qui est inacceptable. La situation actuelle est le résultat des lacunes dans la gestion quotidienne de la STM »,

Nous sommes profondément déçus que la STM minimise l'étendue du problème et remette en doute le nombre de billets de défectuosités qui lui sont soumis.

**Mme Léonard** : Ne permettez pas à vos équipes de gestion de maquiller leur manque d'organisation en minimisant un problème qui remonte à longtemps. Déjà au printemps 2021, nous avions nos vis-à-vis de la STM de la situation. Ne remettez pas en doute les billets de défectuosités qui vous sont soumis, assurez-vous simplement que les défectuosités soient réparées. L'opération médiatique qui vise à ignorer le problème démontre simplement qu'on ne vous donne pas l'heure juste.... Nous avons peur pour tous les autres billets de défectuosités.

Pino Tagliaferri, Président